

# 親身な対応で安心の保険を紹介 一生涯続く信頼関係の構築を



## 有限会社 エムズ・カンパニー

〒607-8231  
京都府京都市山科区勤修寺堂田 13-1-9 302  
TEL 075-594-4445 / FAX 075-594-4400  
URL <http://www.mscompany-tma.com/>  
<http://profile.allabout.co.jp/pf/masahiko>

### Company data

#### 代表取締役

### 小島 雅彦

学業修了後は飲食店に数ヶ月間勤め、様々な職を渡り歩く。その後、保険会社の研修制度を利用し保険業界へ入る。2年間の研修を終え独立、(有)エムズ・カンパニーを設立した。

### Personal data



大路 保険業界に入ったのにはどんな経緯があったのでしょうか。

小島 飲食店に勤務した後、中古車販売業に就いていました。その頃、保険会社の方に誘いを受け、将来代理店を経営するための研修生制度を利用し、損害保険会社に入りました。

大路 保険会社の方からスカウトを受けたわけですね。どんな保険の取扱いを？

小島 現在は、日新火災さんと三井住友海上さんの損害保険を扱っておりまして、特に力を入れているのは火災保険、賠償責任保険、労災保険です。

大路 保険というのは種類が色々ありますのでわかりにくいですし、昨今は価格だけでインターネットの保険で決められる方が多くなっていますよね。

小島 そうですね。保険は無形商品なので、現在入っている保険でどのリスクがどの程度カバーできているのか分かりづらいのです。ですからお客様に保険の説明をする際に専門用語を平易な言葉に置き換えるなどして、お客様の立場に立って分かりやすく説明することを心がけています。先の東日本大震災では地震保険を付けておらず補償を受けられないケースが多く発生しました。そのため、私が火災保険をお薦めする時は、必ず地震保険を併せてお薦めしています。自動車も

車両保険で補償されると思われがちですが、地震が原因の損害では補償されません。生命保険も同様です。私は身の回りのリスクを、提案によっていかに防いだり低減したりすることができるかをお客様に説明しています。

大路 競合の多い業界だと思いますが、御社の売りを教えてください。

小島 先ほどの続きになりますが、まず挙げられるのは、丁寧な説明とニーズに合った無駄のない保険をお薦めできることです。インターネットで契約される方は契約内容の全てを自分で理解しなくてはなりません。自分のニーズと異なった契約をしても自己責任です。このようなことが、絶対にないように安心してご契約頂けることが、何よりの「売り」です。もう1つは事故時のサービスですね。車

で事故をされたら納車や引き取りはもちろん、禁煙車・喫煙車の代車も用意して、修理箇所の保証書を発行しています。全国500社の修理工場さんと提携し、どこで事故に遭われても引き取り納車ができる体制を整えました。また、当社の営業スタッフは私1人だけです。

大路 それはなぜなのでしょう。

小島 当社を通じて保険に加入して下さった方は私を信頼してくれて入って下さっているのです、私が全て対応しなくてはと考えているんです。「一生涯お付き合い」をモットーにやっています。ただ、1人ではサービスの向上に限界がありますから、バックアップ体制を整えられるように信頼ある代理店様との合併も考えています。後継者の育成にも力を入れ、100年続く企業を目指します。

#### Guest Comment

### 大路 恵美 (女優)

「1人ではできないので」とおっしゃっておられた小島社長。協力が得られるのは、社長の誠実な人柄があるからなのでしょうね。社長の健康の秘訣は「笑うことと適度な運動」ということでした。これからも楽しんで仕事を続けられてください。

